

Algemene Voorwaarden

De Tafel

INHOUD

ALGEMEEN

Artikel 1	Algemene bepalingen	2
Artikel 2	Begripsbepalingen	2
Artikel 3	Toepasselijkheid	2
Artikel 4	Auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht	2
Artikel 5	Aansprakelijkheid	2
Artikel 6	Toepasselijk recht	3

AANMELDING

Artikel 7	Aanmelding / Aanmelding	3
-----------	-------------------------	---

BETALING EN ANNULERING

Artikel 8	Betaling deelnamegeld	3
Artikel 9	Annulering	3

UITVOERING

Artikel 10	Geheimhouding	3
Artikel 11	Nakoming	4
Artikel 12	Vragen, klachten en geschillen	4

AANMELDING

Artikel 1 Algemene bepalingen

I.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen DeNieuweCommissaris (DNC) en deelnemers aan De Tafel.

I.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de relatie tussen DNC en de Betaler, indien die anders is dan de Tafel Deelnemer.

I.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van DNC.

Artikel 2 Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder

- Tafel: de door DNC georganiseerde bijeenkomsten waar deelnemers zich individueel op inschrijven.
- Tafel Deelnemer: de persoon die deelneemt aan een Tafel.
- Betaler: de Tafel Deelnemer of de organisatie die namens de Tafel Deelnemer is gehouden tot betaling van het deelnamegeld.
- Aanmelding: schriftelijke aanmelding van een potentiële deelnemer aan een Tafel.
- Programma: door DNC opgestelde voorlopige informatie betreffende een Tafel.

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen DNC enerzijds en Tafel Deelnemer en Betaler anderzijds en maken daarvan deel uit.

3.2 Door aanmelding aanvaarden Tafel Deelnemer en Betaler deze Algemene Voorwaarden.

3.3 Uitsluiting van (delen van) deze Algemene Voorwaarden, alsmede wijziging en/of aanvulling daarvan kan uitsluitend na schriftelijke instemming van DNC geschieden.

3.4 Onder "schriftelijk" wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan per e-mail, internet of ander elektronisch medium.

3.5 De Tafel Deelnemer verplicht zich de Betaler (zijn/haar werkgever en/of een derde die jegens de deelnemer is gehouden tot betaling van het deelnamegeld) op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

3.6 Indien DNC geen beroep kan doen op (een gedeelte van) een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, blijven zij voor het overige in stand.

Artikel 4 Auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht

4.1 Het auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door DNC verzorgde Tafel blijft eigendom van DNC, de spreker of de originele rechthebbende.

4.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het een Tafel Deelnemer niet toegestaan om de materiaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het materiaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 DNC stelt het door haar beschikbaar te stellen Cursusmateriaal zeer zorgvuldig samen. Echter, DNC kan niet instaan voor de volledigheid en juistheid van dit Cursusmateriaal. DNC sluit dan ook aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op de cursusmateriaal en/of informatie, op andere wijze in het kader van een Tafel verstrekt.

5.2 Indien de deelnemer schade lijdt waarvoor DNC aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid van DNC te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag, dat gelijk is aan de vergoeding die de Betaler op basis van de overeenkomst met DNC is verschuldigd.

Artikel 6 Toepasselijk recht

6.1. Op alle overeenkomsten met DNC is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6.2. Alle geschillen samenhangend met en/of voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van DNC een vordering aanhangig te maken bij de rechter die volgens de regels van de absolute en de relatieve competentie bevoegd zou zijn.

AANMELDING

Artikel 7 Aanmelding / Aanmelding

7.1. Aanmelding voor een Tafel gebeurt door het mondeling of schriftelijk kenbaar maken dat een potentiële deelnemer wil deelnemen aan een Tafel. Indien het om een nieuwe deelnemer gaat, zal een aanmeldingsformulier worden toegezonden. Het aanmeldingsformulier dient ingevuld per post, e-mail of ander elektronisch medium aan DNC te worden verzonden.

7.2. Een deelnemer geldt als aangemeld voor De Tafel, nadat de aanmelding door DNC schriftelijk is bevestigd.

7.3. Na schriftelijke bevestiging door DNC verplicht de Tafel Deelnemer / Betaler zich tot betaling van het deelnamegeld.

BETALING EN ANNULERING

Artikel 8 Betaling deelnamegeld

8.1. Tenzij anders is overeengekomen, declareert DNC op voorschotbasis.

8.2. Betaling dient, zonder schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.3. Bij betaling na de vervaldatum is de wettelijke rente vanaf dat moment verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

8.4. Bij niet tijdige betaling is de wederpartij naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen renten, gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van Euro 500,-.

8.5. Betaling strekt eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en daarna in mindering van de oudst openstaande hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 9 Annulering

9.1. In het geval de omstandigheden hiertoe nopen of het aantal aanmeldingen voor een Tafel onvoldoende is, behoudt DNC zich het recht voor een Tafel te annuleren. Zij informeert Tafel Deelnemers hierover zo spoedig mogelijk. In geval van annulering op initiatief van DNC worden reeds betaalde gelden volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.

9.2. Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot De Tafel heeft de Tafel Deelnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

UITVOERING

Artikel 10 Geheimhouding

10.1. DNC is, tenzij zij een wettelijke of een beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de wederpartij jegens derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

10.2. Alle informatie over organisaties en personen die tijdens een Tafel van DNC bekend wordt aan betrokkenen (incl. Associate Partners, Kennis- en ervaringspartners, deelnemers), worden

door alle betrokkenen als vertrouwelijk beschouwd en met zorgvuldigheid behandeld. Dit houdt in dat deze informatie niet aan derden buiten DNC of De Tafel zal worden gegeven. Gebruik ten behoeve van andere doelstellingen is uitsluitend mogelijk met toestemming van de persoon van wie de informatie afkomstig is.

Artikel 11 Nakoming

11.1. DNC is gerechtigd bij het organiseren van een Tafel af te wijken van het programma, indien redelijkerwijs van haar niet gevergd kan worden dat zij een Tafel onverkort uitvoert zoals aangekondigd.

11.2. In geval van wijziging(en) zal DNC zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij het oorspronkelijke programma van De Tafel.

Artikel 12 Vragen, klachten en geschillen

12.1. DNC streeft ernaar om vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud en organisatie van een Tafel zo prompt mogelijk, maar uiterlijk binnen een termijn van 3 werkdagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst.

Brieven of e-mails, die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door DNC per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een

meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12.2. Indien het een relatief eenvoudig en snel op te lossen probleem betreft, kan het probleem telefonisch kenbaar worden gemaakt. DNC zal dan zo spoedig mogelijk een oplossing voorstellen.

12.3. DNC streeft naar een zo hoog mogelijk niveau van haar dienstverlening. Wanneer een Tafel Deelnemer desalniettemin klachten heeft, dan geldt de volgende regeling. De cursist maakt zijn klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar op de in de klachtenprocedure vastgestelde wijze. Deze is te vinden op [de website van DNC](#). Alleen dan zal DNC de klacht in behandeling kunnen nemen. DNC zal er alles aan doen de desbetreffende klacht zo spoedig mogelijk naar behoren, i.e. tevredenheid van klager, op te lossen.

12.5. Op alle met DNC gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken in de Algemene Voorwaarden of bij overeenkomst.